

Số: /TB-BHXH

Quảng Ngãi, ngày tháng 10 năm 2022

THÔNG BÁO

Về việc thay đổi số điện thoại chuyên dùng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Thực hiện Công văn số 3113/BHXH-VP ngày 24/10/2022 của BHXH Việt Nam về việc thay đổi số điện thoại chuyên dùng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị;

Nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, kể từ ngày 01/11/2022, BHXH Việt Nam thay đổi số điện thoại chuyên dùng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính từ số **024.39928017** sang số **024.39340058** và công khai Mẫu niêm yết tiếp nhận phản ánh, kiến nghị kèm theo Công văn này (có mẫu niêm yết kèm theo).

Bảo hiểm xã hội tỉnh Quảng Ngãi thông báo để các sở, ban, ngành, các tổ chức, cá nhân được biết./.

Nơi nhận:

- Các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ - KS TTHC tỉnh;
- Các Phó Giám đốc BHXH tỉnh;
- Văn phòng, các phòng nghiệp vụ BHXH tỉnh;
- BHXH các huyện, thị xã;
- Cổng thông tin điện tử BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Tiêu Sinh

Mẫu niêm yết tiếp nhận phản ánh, kiến nghị

TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

Văn phòng Bảo hiểm xã hội Việt Nam mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

- Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được niêm yết công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính...

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận theo một trong các cách thức sau:

- Gửi qua Hệ thống thông tin, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>.

- Gửi đến cơ quan Bảo hiểm xã hội Việt Nam: **Địa chỉ: Số 7, Tràng Thi, quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội.**

- Số điện thoại chuyên dùng: **0243.9340058**

- Địa chỉ thư điện tử: **thutuchanhchinh@vss.gov.vn**

Lưu ý:

- *Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;*

- *Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ email) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị;*

- *Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo./.*